

Servisne storitve



Oprema za ogrevanje in hlajenje bo delovala učinkovito, zanesljivo in tiho le, če so vsi postopki, ki vodijo do primopredaje končnemu uporabniku, izvedeni pravilno in uspešno. Ravno zaradi tega je Daikin ustvaril Daikin Stand By Me, platformo za sodobnega monterja in končnega uporabnika, ki omogoča enostaven pregled nad bazo registriranih enot in stanja njihovega jamstva ter ponuja pomembne prednosti tako monterju kot končnemu uporabniku. Na primer, za enote, registrirane v Stand By Me, je možno pridobiti podaljšanje jamstva. Poleg tega se, za zagotavljanje optimalnega delovanja skozi celotni življenjski cikel enote, predpisuje redno preventivno vzdrževanje, ki ga izvaja pooblaščen Daikin partner, in je v celoti urejeno prek platforme Stand By Me.



Za končnega uporabnika odločitev za Daikin Stand By Me pomeni, da izbirajo najboljšega možnega partnerja za njihov sistem za ogrevanje oz. hlajenje, saj bodo vedno vedeli, koga kontaktirati v primeru vprašanj, in se bodo vedno lahko zanesli, da njihova enota Daikin deluje kot bi morala.

Da bi našim partnerjem lahko nudili boljšo podporo in jih seznanjali z novostmi, smo ustvarili Daikin Service Academy. Daikin Service Academy omogoča individualne učne poti, s čimer lahko zagotovimo znanje, ki ga naši partnerji potrebujejo, na najvišji možni ravni.

Priporočeni cenik za montažo

Da bi lahko zagotovili, da so vaše enote Daikin nameščene z upoštevanjem vseh zahtev in integrirane v ogrevalni sistem na najboljši možen način, Daikin priporoča, da enote namestijo visoko usposobljeni in izurjeni strokovnjaki. Namestitve s strani pooblaščenih partnerjev zagotavlja, da sistem deluje, kot mora, in nudi gotovost, da bo še leta z lahkoto zagotavljal potrebno ogrevanje in hlajenje. Vsaka montaža je dokumentirana v skladu z Daikin standardi in izdelano je podrobno poročilo o montaži in pripravi na zagon, ki zajema vse opravljene dejavnosti.

Storitev	Povprečen čas, porabljen na objektu	Priporočena cena € ^{(1) (2)}
Montaža nizkotemperaturne toplotne črpalke LT split ⁽³⁾	1,5 človek/dan	1.000,-
Montaža nizkotemperaturne toplotne črpalke LT monobloc ⁽³⁾	1 človek/dan	800,-
Montaža visokotemperaturne toplotne črpalke HT ⁽³⁾	1,5 človek/dan	1.100,-
Montaža zunanje in notranje enote klimatske naprave ⁽⁴⁾	0,5 človek/dan	450,-
Montaža dodatne notranje enote klimatske naprave (multi) ⁽⁵⁾	0,5 človek/dan	300,-

(1) Navedene cene se lahko spremenijo in se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Upoštevajte, da so cene razumljene kot NETO cene, brez DDV-ja in potnih stroškov. Za vse morebitne dodatne stroške velja cenik Obrtne Zbornice Slovenije. Ta predlagani cenik velja izključno za dejavnosti, izvedene v Republiki Sloveniji.

(2) Cena za namestitev/zagon/vzdrževanje vključuje potne stroške do 80 km.

(3) Cena za namestitev toplotne črpalke velja za enote, pri katerih zunanja enota ni nameščena višje od 3 m od tal, razdalja cevi med enotama je 10 m, v fasadi (opečnem zidu) je samo ena izvrtana luknja in ne vključuje hidravličnih del (hidravlične povezave z notranjo enoto niso vključene).

(4) Cena za namestitev stanovanjske klimatske naprave velja za enote < 5 kW, pri katerih zunanja enota ni nameščena višje od 3 m od tal, razdalja cevi med enotama je največ 5 m, v fasadi (opečnem zidu) je samo ena izvrtana luknja in vključuje tudi zagon sistema.

(5) Razumeti kot ceno za dodatno enoto poleg cene za postavko "Montaža oz. vzdrževanje zunanje in notranje enote klimatske naprave".

Priporočeni cenik za zagon

Da bi zagotovili energetsko učinkovitost in dolgo življenjsko dobo vaših enot, Daikin priporoča, da zagon enot izvajajo izključno visoko usposobljeni in izurjeni strokovnjaki.

Zagon s strani pooblaščenih partnerjev je zagotovitev, da sistem deluje kot bi moral, ter da bo še leta z lahkoto zagotavljal potrebno ogrevanje in hlajenje. Vsak zagon je dokumentiran v skladu z Daikin standardom in izdelano je podrobno poročilo o zagonu, ki vsebuje vse opravljene dejavnosti in zapise o delovanju naprav. Navedene cene veljajo izključno za zagon enot, kjer je bila montaža uspešno zaključena. Kontrolni seznam opredeljuje številne osnovne zahteve, vključno s splošnimi pogoji na objektu, zagotavljanjem električne energije in napajalnimi priključki ter točkami namestitve. To zagotavlja, da se ta storitev lahko zagotovi učinkovito, pravočasno in z najboljšimi možnimi rezultati.

Storitev	Povprečen čas, porabljen na objektu	Priporočena cena € ^{(1) (2)}
Zagon nizkotemperaturne toplotne črpalke LT split	0,5-1 človek/dan	450,-
Zagon nizkotemperaturne toplotne črpalke LT monobloc	0,5-1 človek/dan	450,-
Zagon visokotemperaturne toplotne črpalke HT	0,5-1 človek/dan	450,-
Zagon klimatske naprave ⁽⁴⁾	/	/

Priporočeni cenik preventivnih vzdrževalnih del

Vzdrževanje je ključni element za zagotavljanje učinkovitega in brezhibnega delovanja katere koli naprave. Pogodbe za vzdrževanje (Care agreements) zagotavljajo, da bo končni uporabnik lahko v celoti izkoristil prednosti opreme, ki jih prinaša vzdrževanje s strani certificiranih partnerjev Daikin.

- Enote bodo pripravljene na ogrevalno sezono
- Učinkovitejše delovanje pomeni nižje stroške
- Redno vzdrževane enote delujejo tišje

Redno vzdrževanje ščiti naložbo skozi celotno življenjsko dobo sistema. Preprečujejo se izpad delovanja in okvare, hkrati pa se ohranjajo nizki obratovalni stroški skozi celoten življenjski cikel sistema. Preventivno vzdrževanje preprečuje nepričakovane stroške popravil ali izgubo udobja. Preventivno vzdrževanje bi moralo vključevati celovit pregled enote z uporabo posebne diagnostične programske in strojne opreme.

Storitev	Povprečen čas, porabljen na objektu	Priporočena cena € ^{(1) (2)}
Vzdrževanje nizkotemperaturne toplotne črpalke LT split	4 človek/uro	250,-
Vzdrževanje nizkotemperaturne toplotne črpalke LT monobloc	4 človek/uro	250,-
Vzdrževanje visokotemperaturne toplotne črpalke HT	5 človek/uro	250,-
Vzdrževanje zunanje in notranje enote klimatske naprave	3 človek/uro	150,-
Vzdrževanje dodatne notranje enote klimatske naprave (multi) ⁽⁵⁾	1 človek/uro	60,-

(1) Navedene cene se lahko spremenijo in se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Upoštevajte, da so cene razumljene kot NETO cene, brez DDV-ja in potnih stroškov. Za vse morebitne dodatne stroške velja cenik Obrtne Zbornice Slovenije. Ta predlagani cenik velja izključno za dejavnosti, izvedene v Republiki Sloveniji.

(2) Cena za namestitve/zagon/vzdrževanje vključuje potne stroške do 80 km.

(3) Cena za namestitve toplotne črpalke velja za enote, pri katerih zunanja enota ni nameščena višje od 3 m od tal, razdalja cevi med enotama je 10 m, v fasadi (opečnem zidu) je samo ena izvrtana luknja in ne vključuje hidravličnih del (hidravlične povezave z notranjo enoto niso vključene).

(4) Cena za namestitve stanovanjske klimatske naprave velja za enote < 5 kW, pri katerih zunanja enota ni nameščena višje od 3 m od tal, razdalja cevi med enotama je največ 5 m, v fasadi (opečnem zidu) je samo ena izvrtana luknja in vključuje tudi zagon sistema.

(5) Razumeti kot ceno za dodatno enoto poleg cene za postavko "Montaža oz. vzdrževanje zunanje in notranje enote klimatske naprave".

Montaža

Vsak ogrevalni sistem je drugačen in ima svoje posebnosti, vendar morajo kljub temu vse dejavnosti, izvedene za dosego točke primopredaje končnemu uporabniku, slediti enakemu osnovnemu postopku, da se lahko zagotovi pričakovano delovanje za vse komponente sistema. Naslednji seznam ni popoln seznam dejavnosti, ki jih je treba izvesti na vsakem mestu montaže, temveč služi kot osnovni pregled tipičnega postopka montaže.

Glavni cilj montaže je zagotoviti, da bodo enote lahko pravilno delovale skozi celotno življenjsko dobo in končnemu uporabniku zagotavljale udobno, učinkovito in brezskrbno delovanje, ne da bi mu pri tem povzročale kakršne koli nevšečnosti. Pravilna montaža je temelj zanesljivega sistema. Končni seznam zavisi od dejanske vrste enote in podrobnosti ogrevalnega oz. hladilnega sistema.

Postavitev notranje in zunanje enote

- Upoštevanje okolice za zagotovitev pravilnega delovanja in ustreznega dostopa za vzdrževanje

Hidravlični sistem

- Dimenzije cevi
- Ukrepi proti zmrzovanju (če so potrebni)
- Odzračevanje
- Ustrezni pretoki vode
- Ustrezna količina vode

Ustrezna elektroinštalacija na lokaciji

- Izbira kablov
- Ozemljitev
- Medsebojna povezava notranje in zunanje enote

Varnostne naprave

- Varnostni ventil za ogrevanje
- Varnostni ventil za sanitarno toplo vodo
- Izbira ustreznih električnih odklopnikov za napajanje zunanje enote in dodatnih grelnikov
- Odvod kondenzata za notranje in zunanje enote

Administrativno delo

- Izpolnitev poročila o montaži, ki mora vsebovati seznam vseh opravljenih del
- Registracija montaže in nalaganje izpolnjenega in podpisanega poročila o montaži na platformo Daikin Stand By Me



Zagon

Vsak sistem ima svoje posebnosti; morda je toplotna črpalka Daikin Altherma kombinirana s pečjo na drva ali oljnim gorilnikom, ki se uporablja kot rezervni vir, če je to potrebno. Zaradi tega bo vsak postopek zagona malce drugačen in se bo zdeval drugačnega nabora nastavitvev, da bi končnemu uporabniku zagotovili funkcije, ki jih potrebuje za delujoč in zanesljiv sistem. Glavni cilj zagona je zagotoviti, da bodo enote lahko pravilno komunicirale s preostalim sistemom skozi celotno življenjsko dobo in končnemu uporabniku zagotavljale udobno, učinkovito in brezskrbno delovanje, ne da bi mu pri tem povzročale kakršne koli nevšečnosti. Končni seznam zavisi od dejanske vrste enote in podrobnosti ogrevalnega oz. hladilnega sistema.

Preverjanje montaže

- Velja samo, če podjetje, ki izvaja zagon, ni isto podjetje, ki je izvajalo montažo

Pravilna elektroinstalacija (dodatna oprema)

- Izbira kablov

Sistem hladiva

- Zagotovitev ustreznih spojev za preprečevanje puščanja
- Tlačni preskus sistema (preskus s pozitivnim tlakom)
- Vakuumiranje sistema (preskus z negativnim tlakom)
- Polnjenje z dodatnim hladivom (če je potrebno)

Varnostne naprave

- Preverjanje vseh varnostnih ukrepov

Testni zagon

- Testiranje komponent, s čimer se zagotovi, da delujejo po pričakovanjih (npr. tripotni ventil, zaporni ventil, itd.)
- Kratek posenetek delovanja sistema za preverjanje normalnega delovanja (če je potrebno)

Nastavitev enote

- Skladno z zasnovo sistema
- Skladno z željami končnega uporabnika

Hidravlični sistem

- Nastavitev in izvedba programa sušenja estrihov s talnim ogrevanjem (če je potrebno)

Administrativno delo

- Izpolnitev poročila o zagonu, ki mora vsebovati seznam vseh opravljenih del, nastavljenih parametrov ter primopredaja končnemu uporabniku
- Registracija zagona in nalaganje izpolnjenega in podpisanega poročila o zagonu na platformo Daikin Stand By Me
- Podroben uvod in navodila končnemu uporabniku, kako pravilno upravljati sistem in z njim ravnati
- Obvestitev končnega uporabnika, kje po potrebi najde dodatne informacije in dokumentacijo
- Obvestitev končnega uporabnika, kako dostopati do platforme Daikin Stand By Me za dokončanje registracije in zagotovitev podaljšanja jamstva (do 7 let)

			
SERVICE KVALITETA CESTNA SLUŽBA			
Poročilo o vzdrževanju			
<u>Splošne podatke</u>		<u>Datum oddaje</u>	
Ulica in številka: _____ Pošta in kraj: _____ Telefonski št.: _____		Datum oddaje: _____ Referenca: _____	
<u>Splošni podatki sistema</u>			
Model: _____ G. _____ S. _____			
Izst.: _____		E-mail: _____	
Pritrdilo: _____		Stalnost: _____	
<u>Splošni o gradbeni, ki opredeljuje vzdrževanje</u>			
Način porjavanja: _____			
Odrad: _____			
<u>Splošni o stanju (splošno glede sistema)</u>			
Zvezanje mesta: _____		Stanje: _____	
Nalaganje mesta: _____		Stanje: _____	
Bojler /TV: _____		Stanje: _____	
LHK sistema: _____		Stanje: _____	
Upi sistema: _____		Stanje: _____	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
Preverjanje stanja sistema (preverjanje)		☐ Da ☐ Ne ☐ Neveljavno	
<u>Preverjanje stanja sistema (preverjanje)</u>			

Stand By Me,

Od enkratne prodaje do dolgotrajne oskrbe

Stand By Me je orodje za popolne rešitve za vaše stranke: Od snovanja ustreznih rešitev za ogrevanje domov, primerjave stroškov ogrevanja z drugimi toplotnimi viri, enostavnega vodenja zgodovine posegov na enoti (zagon, vzdrževanje, popravila), do nudenja poprodajne podpore, vse v sklopu ene platforme.



Orodje za izbiro enot
shranite seznam svojih potencialnih strank in oblikujte popolnoma prilagojene rešitve zanje.



Registracija enot preko aplikacije ali spleta
Enote enostavno registrirajte s pomočjo aplikacije e-Care ali neposredno na portalu Stand By Me in tako zgradite bazo strank



Opomniki
Prejmite opomnike za prihajajoče zahtevane termine vzdrževanja, ki se planirajo samodejno.



Izračun povračilne dobe (ROI)
Primerjajte povračilno dobo investicije za izbrano rešitev z drugimi toplotnimi viri.



Servisna knjiga
Vodite celotno zgodovino enote, od napak (samodejno), do opravljenega vzdrževanja in servisnih posegov.



Oddaljen dostop
Dostopajte do registriranih enot oddaljeno, in ostanite vedno na tekočem s prejetjem obvestil v primeru težav z enotami.

Service Academy

Daikin Service Academy nudi individualno prilagojene učne poti, ki obsegajo vse aspekte rokovanja z enotami Daikin.

Naš cilj je omogočiti vam, da lahko nudite višji nivo storitev in dvignete vaš nivo poslovanja.

Cilji programa

Cilj Daikin Service Academy je dvig nivoja znanja tako osebja Daikin kot naših poslovnih partnerjev, da bi lahko na trgu nudili storitve na najvišjem možnem nivoju.

- Zagotavljanje visokega nivoja znanja zaposlenih pri naših partnerjih
- Zagotavljanje višjega nivoja storitev za končne stranke
- Višja učinkovitost pri odpravljanju napak in tako manj porabljenega časa za intervencije
- Dvig nivoja kvalitete in posledično dvig zadovoljstva končnih strank
- Spodbujati razvoj kariernih poti, da zadržimo serviserje v panogi HVAC-R
- Nudnje izobraževanj v lokalnem jeziku (kjer je to mogoče)

Paketi izobraževanj zajemajo naslednje aspekte:

- Montaža in priprava na zagon
- Zagon in primopredaja
- Vzdrževanje
- Odprava napak in popravilo
- Snovanje sistemskih rešitev

DAIKIN ACADEMY

CENTRAL EUROPE
SERVICE



Vas zanima več?

Stopite z nami v stik preko e-naslova:
academy@daikin-ce.com



BLUEvolution

Nova generacija Daikin Altherma 3

Za več informacije obiščite spletni naslov www.daikin.si

DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE HandelsgmbH

Lemböckgasse 59/1/1, 1230 Vienna, Austria · e-mail: vprasanja@daikin.si · www.daikin.si

Vaš monter Daikin



qualityaustria
SYSTEM CERTIFIED
ISO 14001:2015
ISO 9001:2015



Podjetje Daikin Europe N.V. sodeluje v programu Eurovent Certified Performance za pakete za tekočinsko hlajenje, toplotne črpalke za vodno centralno ogrevanje, konvektorje in sisteme s spremenljivim pretokom hladilnega sredstva. Trenutne veljavnosti certifikata preverite na naslovu www.eurovent-certification.com

Ta prospekt je namenjen samo informiranju in nikakor ne predstavlja zavezujoče ponudbe za podjetje Daikin Europe N.V. Podjetje Daikin Europe N.V. je sestavilo vsebino te publikacije po svojem najboljšem vedenju. Za celovitost, natančnost, zanesljivost ali primernost za določen namen vsebine ter izdelkov in storitev, ki so predstavljeni tu, ne dajemo nikakršne garancije. Specifikacije se lahko spremenijo brez vnaprejšnjega opozorila. Podjetje Daikin Europe N.V. v najširšem smislu izrecno zavrača vsakršno odgovornost za posredno ali neposredno škodo, ki bi lahko nastala ali bila povezana z rabo in/ali interpretacijo te publikacije. Vsa vsebina je avtorsko delo Daikin Europe N.V.

DACE Cenik servisnih storitev 2026/2027 za območje Republike Slovenije. Pridržujemo si pravico do napak in sprememb.