

**Ponudba za elektronski paket (E-paket) za enote, ki so bile kupljene in vgrajene v Sloveniji:  
Podaljšanje jamstva Stand By Me za rezervne dele na 3 leta za deljene klimatske naprave R-32 in  
toplotne črpalke Daikin Altherma R-32 in R-410A**

Ta določila in pogoji veljajo za vse naše storitve za končne potrošnike, ki jih zagotavljamo v okviru programa Stand By Me (B2C). Vse individualne pogodbe, ki odstopajo od teh pogojev, veljajo le, če so z naše strani pisno potrjene in podpisane. Vse neformalne izjave so neveljavne. Naša določila in pogoje (B2C) lahko najdete na naslovu [https://www.daikin.si/sl\\_sl/poslovna-dolocila-in-pogoji.html](https://www.daikin.si/sl_sl/poslovna-dolocila-in-pogoji.html)

**Določila in pogoji**

Ta ponudba velja samo za enote, vgrajene v Sloveniji, če jih je prodal, vgradil, zagnal in vzdrževal slovenski pooblaščen inštalater Daikin HCE. Ob času nakupa in izvajanja posameznih storitev mora imeti inštalater veljavno pooblastilo HCE podjetja Daikin (seznam pooblaščenih inštalaterjev Daikin HCE lahko vedno najdete na naslovu [www.daikin.si](http://www.daikin.si) ).

Ponudba je omejena izključno na enote, proizvedene leta 2018 ali kasneje (leto proizvodnje je vedno označeno na imenski ploščici enote) in so bile kupljene s strani končne stranke po 31.1.2019. V primeru, da pri prikazu jamstvenih dob na platformi Stand By Me pride do napak in se prikazani datumi ne ujemajo z dejanskimi, veljajo izključno jamstveni pogoji, navedeni v pogojih in določilih, na katere se sklicuje ta dokument in ne tisti, navedeni na platformi Stand By Me.

Ta ponudba velja samo za naslednjo opremo Daikin:

- Vse deljene klimatske naprave za bivalne objekte z notranjo in zunanjo enoto, kot tudi Sky Air notranje enote, povezane na multi zunanje enote, ki uporabljajo hladilno sredstvo R-32
- Vse toplotne črpalke Daikin Altherma

Ta ponudba velja samo za omenjene deljene enote za naslednje načine uporabe:

- Način uporabe z deljenim sistemom z dvojno/enojno notranjo enoto: 1 zunanja enota je priključena na 1 notranjo enoto (deljena klimatska naprava za bivalne objekta ali tipa Sky Air)
- Način uporabe z večdelnim deljenim sistemom: 1 zunanja enota za večdelni deljeni sistem je priključena na največ 5 združljivih notranjih enot (deljena klimatska naprava za bivalne objekta ali tipa Sky Air)

**Registracija**

Registracijo vgrajenih enot v portalu Stand By Me lahko opravi samo pooblaščen inštalater Daikin. Po začetni registraciji bo končni uporabnik prejel e-poštno sporočilo iz sistema Stand By Me, da potrdi in dokonča registracijo.

Ko končni uporabnik potrdi in dokonča registracijo, se samodejno uveljavi podaljšano jamstvo. Na e-poštni naslov končnega uporabnika se pošlje potrditveno e-poštno sporočilo s posodobljenimi jamstvenimi roki.

**Standardno in podaljšano jamstvo**

Podaljšanje jamstva, ki ga ponujamo s tem elektronskim paketom (E-paket), se uveljavi, šele ko končni uporabnik dokonča svojo registracijo in sprejme določila ter pogoje za ponudbo Stand By Me in pravilnike o zasebnosti: <https://standbyme.daikin.si/sl/terms-and-conditions> ) in [https://www.daikin.si/sl\\_sl/uredba-o-varstvu-podatkov.html](https://www.daikin.si/sl_sl/uredba-o-varstvu-podatkov.html)

Standardno jamstvo se šteje od dneva prvega zagona opreme na objektu končnega uporabnika, ki je registriran v sistem Stand By Me, in traja 2 leti. V tem elektronskem paketu (E-paket) opisana ponudba »Podaljšano jamstvo« velja še dodatno 1 leto po 2-letni standardnem jamstvu.

Od začetka 3. leta (po koncu standardnega jamstva) se začne podaljšano jamstvo, ki velja še 1 leto (do konca 3. leta po dnevu prvega zagona inštalacije, ki je registriran v sistem Stand By Me).

Zahtevke po jamstvu in/ali zahtevke iz odgovornosti sprejemamo le, če je inštalater vidne napake pisno javil v 3 delovnih dneh po dobavi, druge napake pa je treba javiti takoj po odkritju.

Če podjetju Daikin in njegovim pooblaščenim serviserjem, inštalaterjem ter servisnim partnerjem nista omogočena zadosten čas in možnost za izvedbo vseh potrebnih jamstvenih ukrepov, smo oproščeni vseh jamstvenih zahtevkov ter odškodnin. Če stranka še naprej uporablja blago z napako, velja jamstvo in/ali odgovornost le za izvirno napako.

Servisiranje in vzdrževanje enot/inštalacij mora izvajati servisni partner, naveden za to inštalacijo v platformi Stand By Me. Vsakršen poseg s strani katere koli osebe, ki ni navedeni servisni partner, razveljavi podaljšano jamstvo, tako da veljajo le še pogoji standardno jamstvo.

### **Stroški**

Pri zahtevkih jamstva bomo po lastni presoji zagotovili brezhibno blago ali sestavne dele (nadomestne dele). Jamstvo ne vključuje nikakršnih drugačnih rešitev ali zahtevkov. Podjetje Daikin ne bo povrnilo stroškov dela, potnih stroškov, stroškov za material, na primer hladilno sredstvo, sredstva proti zmrzovanju, glikol in maziva, ter drugih stroškov (npr. vgradnje ali predelave) in jih ta ponudba ne pokriva; namesto tega se je treba o njih vnaprej posvetovati ter dogovoriti z vašim servisnim partnerjem in jih poravnati neposredno pri servisnem partnerju zunaj platforme Stand By Me.

### **Odgovornost**

V naslednjih primerih ne sprejemamo zahtevkov za jamstvo in/ali odgovornost:

- če je škoda nastala zaradi napačne uporabe,
- če vzdrževanje ni bilo opravljeno redno,
- če je enoto predelal uporabnik ali nepooblaščen inštalater,
- če je mehanska škoda nastala zaradi uporabnika,
- če je škoda nastala zaradi premikanja in prevažanja enote s strani uporabnika,
- če je škoda nastala zaradi izpada napajanja,
- če je škoda nastala zaradi višje sile (poplava, požar, potres, udar strele itd.).

Poleg omenjenega ne sprejemamo zahtevkov za jamstvo in/ali odgovornost za napake, ki so nastale zaradi neustrezne ali napačne uporabe ali ravnanja, neupoštevanja pogojev uporabe ali navodil za vzdrževanje, čezmerne rabe ali neprimernih materialov za uporabo ali nadomestnih materialov ali delov, ki jih ni zagotovilo podjetje Daikin.

Prav tako ne sprejemamo zahtevkov po jamstvu za običajno obrabo obrabnih delov, kar med drugim vključuje filtre, šobe gorilnikov, ogljene ščetke motorjev, spojke, elektrode, zaščitne anode, UV-sonde, mrežice, olja in drug potrošni material.

### **Razno**

Pri vsakem popravilu/nepričakovanem posegu v opremo, registrirano v platformi Stand By Me, mora povezani servisni partner v platformo Stand By Me poslati poročilo o popravilu, ki pojasnjuje podrobnosti posega, opravljenega na opremi, in po možnosti fotografije poškodovanih ter popravljenih enot.

Podjetje Daikin sme kadar koli zahtevati dokumente (na primer račune, fotografije vgrajenih enot in/ali storitev, ki jih je opravil servisni partner, poročila o servisiranju, vzdrževalne pogodbe ...), da potrdi izpolnjevanje vsega, kar je potrebno za izdajo podaljšanega jamstva. Končni uporabnik mora na zahtevo podjetja Daikin zagotoviti take dokumente na način, ki ga določi podjetje Daikin, s pošiljanjem v platformo Stand By Me ali s pošiljanjem po e-pošti ali navadni pošti.

Če imate več vprašanj ali potrebujete pomoč, se obrnite na svojega partnerja Daikin ali podjetje Daikin na naslednjem e-poštnem naslovu: [standbyme@daikin.si](mailto:standbyme@daikin.si)

**Daikin Airconditioning Central Europe Handels GmbH**

Lemböckgasse 59/1/1, 1230 Vienna, Avstrija,

T: +43 2236 32557-0, F: +43 2236 32557-910, [office@daikin-ce.com](mailto:office@daikin-ce.com) , [www.daikin-ce.com](http://www.daikin-ce.com)