

Akcija podjetja Daikin: »Anketa o zadovoljstvu strank«

1. **Daikin Central Europe** | Campus 21, Europaring F12/402 | A-2345 Brunn am Gebirge, ATU19112207 (v nadaljevanju: »Organizator ali Daikin Central Europe«) bo kot del promocijske akcije med 1. 4. 2019 in 31. 10. 2019 izvajal raziskavo o zadovoljstvu strank.

2. Akcija »Anketa o zadovoljstvu strank« (v nadaljevanju: »Akcija«) bo potekala skladno z določbami in pogoji, ki so zavezujoči za vse sodelujoče.

S sodelovanjem v tej Akciji sodelujoči soglašajo, da bodo ravnali skladno z Določbami in pogoji Akcije, ki so navedeni v nadaljevanju.

3. Organizator si med izvajanjem Akcije pridržuje pravico podaljšati njeno trajanje, kot je definirano v 1. členu teh Določb in pogojev, vendar ne pred njeno javno objavo, tako, da posodobljene informacije posreduje kateri koli zainteresirani osebi na način, ki je opisan v 4. in 19. členu teh Določb in pogojev.

Določbe in pogoji Akcije

4. Akcija bo potekala med 1. aprilom 2019 in 31. oktobrom 2019 na spletnem mestu podjetja Daikin: www.daikin.si.

Določbe in pogoji, ki veljajo za organizacijo in izvajanje Akcije, so v času trajanja kampanje na voljo brezplačno kateremu koli kandidatu na spletnem mestu podjetja Daikin na naslednji povezavi: www.daikin.si.

Organizator si pridržuje pravico do spreminjanja in/ali dopolnjevanja teh Določb in pogojev, vendar samo če so sodelujoči vnaprej obveščeni o vseh spremembah teh določb. Vse spremembe/dopolnila teh Določb in pogojev bodo vsebovana v dopolnilih, ki bodo posredovana javnosti prek posodobitve Določb in pogojev in na način, ki je opisan v prejšnjem odstavku.

Upravičenost

5. V tej Akciji lahko sodelujejo vse stranke podjetja Daikin, tako nove kot obstoječe, ki izpolnjujejo vse naslednje pogoje:

5.1. Izpolnjujejo pogoje glede ustreznosti, ki so določeni v 6. členu teh Določb in pogojev.

5.2. Kupili so vsaj eno ločeno klimatsko napravo ali ločeno klimatsko napravo multi Daikin ali toplotno črpalko Daikin Altherma za stanovanjske objekte/uporabo, nakup pa je bil opravljen po 1. januarju 2019.

5.3. Nakup izdelka Daikin lahko dokažejo z računom, ki ustreza temu izdelku, z datumom med januarjem 2019 in 31. oktobrom 2019. Posredovani bodo samo računi, izdani posameznikom. Računi, izdani pravnim subjektom, ne bodo upoštevani za sodelovanje v Akciji.

IN

5.4. V teku te Akcije, torej od 1. 4. 2019 do 31. 10. 2019, so odgovorili na vprašanja v spletnem vprašalniku s povratnimi informacijami, ki je na voljo na spletnem mestu www.daikin.si.

»Upravičene stranke«

6. V tej Akciji ne morejo sodelovati naslednje kategorije strank:

- osebe, ki na datum vpisa v to Akcijo še niso dopolnile 18 let;
- zaposleni pri Organizatorju, zaposleni v podjetjih v distribucijski verigi podjetja Daikin in njihovi družinski člani (zakonci, partnerji, brat/sestra, otroci) ne morejo sodelovati v tej Akciji;
- osebe, ki so vplivale ali omogočile osebam, ki ne izpolnjujejo pogojev za sodelovanje v Akciji, prejem nagrad v tej Akciji.

Organizator ima pravico zahtevati vračilo nagrad, ki so jih osvojile stranke, ki niso upravičene.

Organizator si pridržuje pravico, da vsakršno sodelovanje v tej Akciji, ki krši te Določbe in pogoje, razveljavi in takšnim sodelujočim ne podeli nagrad. Sodelujoči bo o odločitvi za razveljavitev seznanjen prek e-pošte.

Nagrade

7. Nagrade so izdelki Apple iPad II.

V tej Akciji bomo podelili 4 nagrade.

Nagrade bodo podeljene skladno z načinom, ki je opisan v razdelku »Način Akcije« v teh Določbah in pogojih.

Sodelujoči lahko v tej Akciji osvoji eno nagrado. Če je sodelujoči večkrat izpolnil spletni vprašalnik s povratnimi informacijami, bo pri žrebanju upoštevan enkrat.

Organizator si pridržuje pravico, da nagrado v teku Akcije zamenja z novejšo različico, če v trenutku nagradnega nakupa omenjeni izdelek »Apple iPad II« ni več na voljo.

Način Akcije

8. Način kampanje.

Upravičene stranke morajo izpolnjevati vse naslednje pogoje, če želijo sodelovati v tej Akciji:

8.1 Registrirati se morajo v spletni vprašalnik s povratnimi informacijami, ki je na voljo na povezavi: www.daikin.si, ter v času trajanja Akcije, torej od 1. 4. 2019 do 31. 10. 2019, odgovoriti na vsa vprašanja.

Ob registraciji mora sodelujoči vnesti svoje ime, kontaktni e-poštni naslov in dokument, ki potrjuje nakup enote Daikin. Če se sodelujoči odloči, da na tej stopnji takšnega dokumenta ne bo posredoval, mora dokument posredovati Organizatorju najpozneje do 4. novembra 2019. Če sodelujoči takšnega dokumenta ne posreduje, ne bo sodeloval v žrebanju 12. novembra 2019.

S sodelovanjem v Akciji vsak sodelujoči jamči, da so podatki, posredovani ob registraciji za izpolnjevanje vprašalnika s povratnimi informacijami, pristni in da ne bo uporabil podatkov drugih oseb, da bi povečal svoje možnosti za zmago. V primeru ponavljajoče se prijave bo Organizator sodelujočega izključil iz žrebanja. Če je nagrada podeljena osebi, ki je izpolnila ponavljajočo se prijavo, ima Organizator pravico do povračila nagrade ali denarnega vračila za podeljeno nagrado, brez odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki jo imel sodelujoči zaradi te zahteve.

IN

8.2. Sodelujoči lahko skladno s temi Določbami najpozneje do 4. novembra 2019 predloži račun kot dokazilo o nakupu izdelka Daikin med 1. 1. 2019 in 31. 10. 2019.

Sodelujoči posreduje račun, ki dokazuje nakup izdelka Daikin, tako, da pošlje skenirano kopijo računa ali garancijskega dokumenta, ki dokazuje istovetnost kupca in kupljenega izdelka. Za namen prepoznave mora sodelujoči priskrbeti veljavno osebno izkaznico ali drug dokument, ki dokazuje istovetnost sodelujočega.

8.3 Ko sodelujoči izpolni spletni vprašalnik s povratnimi informacijami, soglaša, da bo prostovoljno posredoval potrebne osebne podatke in da bo Organizator uporabil te podatke za organiziranje Akcije, razglasitev zmagovalcev, podelitev nagrad in izpolnjevanje pravnih obvez brez razkritja tretjim strankam (razen če je razkritje podatkov potrebno za organizacijo Akcije, podelitev nagrad in izpolnitev pravnih obvez). Osebni podatki sodelujočih bodo uporabljeni za neposredno trženje z izrecnim privoljenjem posameznika in skladno z določbami 17. člena 4. odstavka.

9. Imenovanje zmagovalcev

9.1. V Akciji bomo podelili 4 nagrade, ki jih sestavljajo izdelki Apple iPad II, kot je opisano v 7. členu.

9.2. Nagrade v sklopu Akcije bodo podeljene naključno z žrebanjem, ki bo potekalo 12. novembra 2019 prek aplikacije <https://www.random.org/>. Aplikacija <https://www.random.org/> je spletna platforma, kjer je mogoče ustvariti naključne podatke glede na podatke, ki jih priskrbi Organizator.

Organizator bo med 4. in 12. novembrom 2019 v aplikacijo <https://www.random.org/> vnesel imena ali e-poštne naslove sodelujočih, ki izpolnjujejo vse zgornje pogoje, navedene v 8.1. členu, rezultat pa bodo izžrebana 4 imena ali e-poštni naslovi za imenovane zmagovalce.

Vsak sodelujoči, ki je imenovan za zmagovalca po končanem postopku vzorčenja, ki ga organizira <https://www.random.org/>, bo prejel nagrado, ki jo ponuja ta Akcija in ki sestoji iz 1 izdelka Apple Ipad II. Zmagovalca bo razglasil organizator Daikin Central Europe ob zaključku Akcije skladno s 14. členom.

10. Razglasitev in podelitev nagrad

10.1. Zmagovalci bodo individualno obveščeni po e-pošti na e-poštni naslov, ki so ga posredovali ob izpolnitvi spletnega vprašalnika s povratnimi informacijami, v 10 koledarskih dneh od uradne objave, ki jo podjetje Daikin po žrebanju posreduje na lokalnem spletnem mestu skladno s 14. členom teh Določb in pogojev. Sodelujoči bo moral nato posredovati fizični poštni naslov, na katerega bo dostavljena nagrada, ter telefonsko številko za obveščanje.

10.2. Nagrade bodo dostavljene s kurirsko službo na stroške organizatorja Daikin Central Europe skladno s splošnimi pogoji kurirske službe. Zmagovalec mora prevzeti nagrado najpozneje v 10 koledarskih dneh po prejemu e-poštnega sporočila/obvestila. Če zmagovalec ne prevzame nagrade, bo izgubil pravico do prejema nagrade.

10.3. Če zmagovalec izgubi pravico do prevzema nagrade, ker ni bil dosegljiv na posredovanem naslovu ali ni odgovoril na obvestilo organizatorja ali kurirske službe, organizator ne bo odgovoren za nobeno škodo, ne glede na razlog, zakaj zmagovalec ni prevzel nagrade.

11. Vsak zmagovalec bo v 30 dneh po posredovanju potrebnih podatkov za dostavo organizatorju Daikin Central Europe prejel nagrado na posredovani naslov. Če sodelujoči ni dosegljiv na posredovanem naslovu za dostavo in zato ne prevzame paketa, ki ga dostavi kurirska služba, ima po prejemu obvestila o prevzemu paketa na zbirnem centru, ki je naveden na obvestilu o dostavi, na voljo 10 dni, da prevzame nagrado. Daikin Central Europe ni odgovoren za zagotavljanje druge dostave nagrade zmagovalcu v zgoraj opisani situaciji.

12. Nagrade bodo brez drugih formalnosti podeljene sodelujočim, ki izpolnijo spletni vprašalnik s povratnimi informacijami, posredujejo potrebno dokumentacijo kot dokazilo o nakupu izdelkov opisanih v 8. členu zgoraj in bodo izžrebani kot zmagovalci na žrebanju, ki bo potekalo med 4. in 12. novembrom 2019.

13. Zmagovalci ne morejo zahtevati denarne protivrednosti nagrade.

14. Zmagovalci in podeljene nagrade bodo po končani Akciji in žrebanju, vendar najpozneje do 20. novembra 2019, objavljeni na spletnem mestu podjetja Daikin: www.daikin.si.

PRAVICE IN ODGOVORNOSTI

15.1. Daikin Central Europe ni odgovoren za zakasnjeno dostavo ali nedostavo nagrad, ko do tega pride v naslednjih primerih: a) nagrade ni mogoče pridobiti ali zagotoviti zaradi neuspele identifikacije zmagovalca in/ali njegovega predstavnika in/ali neuspelega prejema nagrade do datuma zapadlosti ali zaradi drugih tehničnih in/ali pravnih ovir zmagovalca in/ali njegovega predstavnika/agenta; in b) ko nagrade ni mogoče dostaviti zaradi višje sile, regulativnih ali pravnih omejitev ali drugih situacij.

15.2. Daikin Central Europe ne bo odgovoren za nezmožnost sodelovanja v Akciji zaradi situacij, ki so izven njegovega nadzora – primeri višje sile, nezgode, okvare globalnega omrežja internetnih storitev drugih ponudnikov, ki so zunaj organizatorjeva nadzora.

15.3. Daikin Central Europe ni odgovoren za poskuse sodelovanja v Akciji pred in/ali po obdobju trajanja Akcije, tj. izven obdobja med 1. 4. 2019 in 31. 10. 2019.

15.4. Daikin Central Europe ni odgovoren za zamude v dostavi, ki jih povzročijo kurirske službe.

15.5. Daikin Central Europe ni odgovoren za kakršno koli škodo, ki jo utрпи kateri koli zmagovalec in/ali tretje oseba v povezavi s to nagrado. Sodelujoči razumejo in soglašajo, da podjetja Daikin Central Europe ni odgovorno za kakršno koli in vso škodo ali poškodbe, ki jih utrpijo sodelujoči ali ki so povzročene tretjim osebam kot posledica uporabe nagrade. Če imenovani zmagovalci utrpijo poškodbo/poškodbo kot posledico normalne uporabe nagrade, se morajo obrniti na proizvajalca skladno z informacijami, ki so navedene na garancijskem potrdilu in ki si jih je mogoče ogledati ter prenesti s proizvajalčevega spletnega mesta na naslednji povezavi: www.apple.com/en.

15.6. Podjetja Daikin Central Europe ni na noben način odgovorno za neposredne ali posredne škode, ki so posledica sodelovanja v tej Akciji.

15.7 Daikin Central Europe ima neodtujljivo pravico kadar koli prekiniti Akcijo z obvestilom, objavljenim na spletnem mestu www.daikin.ro, če Daikin Central Europe odkrije zlorabo, kršitve pravil ali druge situacije, ki zahtevajo ukinitve Kampanje. V takšnih situacijah Daikin Central Europe ne dolguje nadomestila sodelujočim, ki so utrpeli neposredno/posredno materialno/nematerialno škodo ali kakršno koli izgubo dobička zaradi ukinitve Akcije.

ZAMENJAVA IN PRENOS NAGRAD

16. Vse nagrade so nominalne in jih pred prejemom ni mogoče prenesti tretjim osebam.

ZASEBNOST

17.1. Akcija je izvedena skladno z zahtevami predpisov o varstvu osebnih podatkov. Kot operater z osebnimi podatki se organizator skladno s predpisom o varstvu osebnih podatkov obvezuje, da bo posebne podatke, ki jih posredujejo sodelujoči v raziskavi, zbiral, shranjeval in obdeloval za naslednje: izvajanje raziskave, organiziranje sodelovanja v Akciji, razglasitev zmagovalcev, podeljevanje nagrad in izpolnjevanje pravnih obvez ter za posredovanje trženjskega gradiva (v tolikšni meri, kot se strinjajo sodelujoči in v smislu, ki je opredeljen v 17. členu 4. odstavka). Organizator izjavlja in jamči, da osebni podatki posameznikov (npr. ime, priimek, e-poštni naslov, naslov) ne bodo obdelani za namene, drugačne od tistih, ki so opredeljeni v tej Uredbi. Organizator lahko zahteva serijsko številko in številko identifikacijskega dokumenta ter osebno številsko kodo, ki pripada zmagovalcu Akcije, vendar samo do te mere, kot je strogo potrebno za izpolnjevanje pravnih obvez na področju obdavčevanja.

17.2. Osebni podatki sodelujočih se lahko posredujejo pogodbenim partnerjem Organizatorja kampanje (ki bodo podatke obdelali skladno z Organizatorjevimi navodili), drugim pogodbenim partnerjem, podjetjem v isti skupini kot Organizator, pristojnim organom, skladno z veljavnim zakonom, in javnosti (v zvezi z zmagovalci). Organizator lahko posreduje osebne podatke v druge države v Evropski uniji (npr. drugim podjetjem v isti skupini). Organizator bo izvedel ustrezne ukrepe za zagotavljanje, da so osebni podatki ustrezno zaščiteni, ne glede na to, komu bodo posredovani.

17.3. S sodelovanjem v tej anketi in prostovoljnem posredovanjem osebnih podatkov Organizatorju, odvisno od izražene možnosti za prejemanje trženjskih sporočil, sodelujoči soglašajo, da se njihovi podatki registrirajo v Organizatorjevi bazi podatkov in obdelajo ter da jih Organizator ali pravne osebe, ki jih pooblasti Organizator, v prihodnje uporabijo za namene obveščanja sodelujočih o novih izdelkih,

ponudbah, promocijah, oglaševalskih in trženjskih kampanjah. Organizator se obvezuje, da bo na željo sodelujočih izbrisal njihove podatke.

17.4. Organizator bo uporabil osebne podatke za neposredno trženje v obsegu, v katerega so privolili sodelujoči, da bo sodelujočim zagotovil informacije o prihodnjih akcijah, poslal oglaševalske, informativne in/ali promocijske izdelke in/ali vzorčne izdelke Organizatorja, drugih podjetij v skupini ali pogodbenih partnerjev. Organizator bo vedno upošteval izražene izbire sodelujočega glede načina kontaktiranja, vključno z možnostjo, da sodelujoči ne prejema več promocijskih sporočil, če o tem obvesti Organizatorja. Te preference je mogoče posredovati kadar koli.

17.5. Vsak sodelujoči ima pravico dostopati do in upravljati svoje osebne podatke skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Vsak sodelujoči ima pravico pisno zahtevati, da operater osebnih podatkov pri office@daikin.si izbriše, popravi ali blokira vsakršne osebne podatke, katerih obdelava ne izpolnjuje zakonskih zahtev. Na podlagi zakonitih in utemeljenih razlogov, skladno z zakonskimi predpisi (glede obdelave podatkov za neposredno trženje, brezplačno in brez kakršne koli utemeljitve), imajo sodelujoči pravico nasprotovati obdelavi svojih osebnih podatkov ter pravico obrniti se na nacionalni nadzorni organ za obdelavo osebnih podatkov ali na pristojno sodišče.

17.6. Če ne želite posredovati svojih osebnih podatkov, skladno z določbami in pogoji, navedenimi v tem dokumentu, ali če posredujete napačne/nepopolne podatke, to pomeni, da ne morete sodelovati v tej Akciji.

NAPAKE V PROMOCIJSKEM GRADIVU

18. V primeru neskladnosti med določili na oglaševalskem gradivu in temi Določbami in pogoji, veljajo določila v teh Določbah in pogojih.

DRUGE DOLOČBE

19.1. Sodelujoči v akciji morajo izpolnjevati določila v teh Določbah in pogojih, ki so objavljene na spletnem mestu www.daikin.si. Daikin Central Europe si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni ali dopolni te Določbe in pogoje. Spremembe začnejo veljati po objavi na spletnem mestu www.daikin.si. Zaradi sodelovanja v akciji so sodelujoči predmet Določb in pogojev in soglašajo, da jih bodo upoštevali.

19.2. Spori med Organizatorjem in sodelujočimi se bodo reševali po mirni poti.